

## Порядок

### изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность <\*>

<\*> Порядок определяется в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ.

| Требования к качеству коммунальных услуг  | Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества   | Условия изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества  |
|---|---|--|
| <b>1. Холодное водоснабжение</b>  |   |  |
| 1.1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года  | Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:<br>а) 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;<br>б) 4 часа одновременно (в том числе при аварии)                          | За каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1   |
| 1.2. Постоянное соответствие состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам: нарушение качества не допускается   | Отклонение состава и свойств холодной воды от действующих санитарных норм и правил не допускается   | При несоответствии состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)   |
| 1.3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора:<br>а) в многоквартирных домах и жилых домах:<br>- не менее 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см);<br>- не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);<br>б) у водоразборных колонок<br>- не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)       | Отклонение давления не допускается  | За каждый час -(суммарно за расчетный период) периода подачи воды:<br>а) при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер ежемесячной платы снижается на 0,1%;<br>б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) |
| <b>2. Горячее водоснабжение</b>   |   |  |
| 2.2. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора:<br>а) не менее 60 °С для открытых систем централизованного теплоснабжения;<br>б) не менее 50 °С для закрытых систем централизованного теплоснабжения;<br>в) не более 75 °С для любых систем теплоснабжения | Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора:<br>а) в ночное время (с 23 до 6 часов) не более чем на 5 °С;<br>б) в дневное время (с 6 до 23 часов) не более чем на 3 °С | а) за каждые 3 °С снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1% за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения;<br>б) при снижении температуры горячей воды ниже 40 °С - оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду  |
| 2.3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды действующим санитарным нормам и правилам  | Отклонение состава и свойств горячей воды от действующих санитарных норм и правил не допускается  | При несоответствии состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества  |
| 2.4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора:<br>- не менее 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см);  | Отклонение давления не допускается  | За каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды:<br>а) при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер ежемесячной платы снижается на 0,1%;   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| - не более 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)  |   | б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)   |
| <b>3. Водоотведение</b>   |   |   |
| 3.1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года  | Допустимая продолжительность перерыва водоотведения :<br>а) не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;<br>б) 4 часа одновременно (в том числе при аварии)   | За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва водоотведения, размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1   |
| <b>4. Электроснабжение</b>  |   |   |
| 4.1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года   | Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения <1>:<br>а) 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;<br>б) 24 часа - при наличии одного источника питания  | За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1   |
| 4.2. Постоянное соответствие напряжения, ' частоты действующим федеральным стандартам   | Не допускается  | За каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленному стандарту (суммарно за расчетный период) , размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1   |
| <b>5. Отопление</b>   |   |   |
| 6.1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода   | Допустимая продолжительность перерыва отопления:<br>а) не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца;<br>б) не более 16 часов -при температуре воздуха в жилых помещениях от нормативной до 12 °С;<br>в) не более 8 часов -при температуре воздуха в жилых помещениях от 12 до 10 °С;<br>г) не более 4 часов -при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 до 8 °С | За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1   |
| 5.2. Обеспечение температуры воздуха <2>:<br>а) в жилых помещениях не ниже +18 °С (в угловых комнатах +20 °С), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже + 20 (+22) °С;<br>б) в других помещениях - в соответствии с ГОСТ Р 51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0 до 5 часов) - не более 3 °С. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С | Отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается   | За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении от указанной в настоящем пункте (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается:<br>а) на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры;<br>б) на 0,15% - за каждый градус отклонения температуры при определении платы исходя из нормативов потребления |
| 5.3. Давление во внутридомовой системе отопления:<br>а) с чугунными радиаторами -не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см) ;  | Отклонение давления более установленных значений не допускается   | За каждый час (суммарно за расчетный период) периода отклонения установленного давления во внутридомовой системе отопления при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый час   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>б) с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1,0 МПа (10 кгс/кв. см);</p> <p>в) с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) выше статического давления, требуемого для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p> |  | <p>20%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p> |
|---|--|---|

**Примечания:**

1. В случае перерывов в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность, плата за коммунальные услуги при отсутствии индивидуальных или коллективных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг. Объем (количество) непредоставленного коммунального ресурса рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги, количества потребителей (для водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и электроснабжения) или общей площади (для отопления) помещений, а также времени непредоставления коммунальной услуги.

2. Перерыв электроснабжения (пункт 4.1) не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем, и безопасные условия пребывания граждан.

3. Требования пункта 5.2 применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.

**Управляющая компания**

**Собственник**